

Disséminées dans plusieurs chapitres du programme de première, certaines notions sont essentielles pour réussir dans le tronc commun de Terminale. Elles nécessitent, en outre, la maîtrise de certaines méthodes de calcul indispensables à la réussite en spécialité Mercatique et fort utiles en Ressources Humaines et Communication.

Le cas des transports Trannois permet de mobiliser ces connaissances et de développer son agilité sur traitement de textes.

### **1- Prendre connaissance du cas**

Un exercice de caractérisation de l'organisation peut alors être mené afin de vérifier son niveau de maîtrise des notions de management.

### **2- Traiter la mission 1**

Le tableau de bord est disponible en version tableur. Les calculs à effectuer permettent de calculer l'écart entre les objectifs et les réalisations ainsi que le taux d'atteinte de l'objectif. En tentant de refaire les calculs dont les résultats sont présents dans le tableau, vous parviendrez à comprendre la méthode de calcul à utiliser pour les autres valeurs. La méthode du produit en croix vous permettra, souvent, de retrouver les valeurs manquantes.

La suite de la mission se focalise sur l'activité commerciale. Elle peut très bien être transposée à la gestion des ressources humaines en retrouvant les indicateurs relatifs à ce domaine et en analysant la performance sociale.

### **3- Traiter la mission 2**

Le calcul du coût devra être effectué dans un tableau normalisé avec quatre colonnes : éléments de coûts, quantités, prix unitaire, total. Il est disponible en version tableur.

### **4- Traiter la mission 3**

Le montant du chiffre d'affaires à retrouver à la question 9 n'est autre que le seuil de rentabilité. La formule peut aisément être appliquée lorsque le montant des charges fixes et variables est connu. Le compte de résultat différentiel est fourni en version tableur.